

Quality Policy

Our aim : Excellent quality for our customers in a 360° view (MAN Excellence)



We develop, manufacture and sell products and services of excellent quality. As a reliable and competent partner, we therefore focus on the requests, requirements and emotions of our customers and stakeholders. Exceeding these is our claim, because our benchmark is enthusiastic customers.



We measure the success of our efforts with quality indicators derived from our corporate targets. Our consistent optimization of quality management and quality costs strengthens our competitiveness. We operate in accordance with sustainability principles and expect our suppliers to do the same. Our preventive quality management and globally standardized processes enable us to avoid and eliminate failures.



To ensure that every employee makes his or her contribution to MAN excellence, we promote and demand process-oriented and quality-conscious thinking and action. We are constantly developing the skills and qualifications of our employees in order to meet both existing and future challenges and to actively drive change in the commercial vehicle sector.

Alexander Vlaskamp
CEO

Stephan Schuett
Head of Corporate Quality

Qualitätspolitik

Unser Anspruch: Exzellente Qualität für unsere Kunden im 360° Blick (MAN Excellence)



Wir entwickeln, produzieren und verkaufen Produkte und Dienstleistungen in exzellenter Qualität. Dafür orientieren wir uns als zuverlässiger und kompetenter Partner an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden und Stakeholder. Diese zu übertreffen, ist unser Anspruch, denn unser Maßstab sind begeisterte Kunden



Den Erfolg unserer Arbeit messen wir anhand von Qualitätskennzahlen, die sich aus den Unternehmenszielen ableiten. Durch die konsequente Optimierung von Qualitätsmanagement und -kosten steigern wir unsere Wettbewerbsfähigkeit. Wir wirtschaften nachhaltig und erwarten das auch von unseren Lieferanten. Mithilfe von präventiver Qualitätsarbeit und weltweit standardisierten Prozessen vermeiden und beseitigen wir Fehler.



Damit jeder Mitarbeiter seinen Beitrag zu MAN Excellence leistet, fördern und fordern wir prozessorientiertes und qualitätsbewusstes Denken und Handeln. Die Kompetenz und Qualifikation unserer Mitarbeiter entwickeln wir ständig weiter, um den bestehenden als auch den künftigen Herausforderungen gewachsen zu sein und den Wandel in der Nutzfahrzeugbranche aktiv voranzutreiben.

Alexander Vlaskamp
CEO

Stephan Schuett
Head of Corporate Quality