

Kalite Politikası

Amacımız: Müşterilerimiz için 360° görüş açısından mükemmel kalitedir (MAN)



Bizler mükemmel kalitede ürünler ve hizmetler geliştirmekte, üretmekte ve satışını yapmaktayız. Bu amaçla güvenilir ve yetkin bir partner olarak müşterilerimiz ve paydaşlarımız istek ve ihtiyaçlarına odaklanmaktayız. Bu istek ve ihtiyaçların da üzerine çıkmak bizim hedefimizdir. Çünkü bizim ölçeğimiz hayran kalan müşterilerdir.



Yaptığımız işin başarısını, kurumsal hedeflerimizden ortaya çıkan kalite göstergeleriyle ölçeriz. Kalite yönetiminin ve maliyetlerinin uygun ve gereği şekilde optimizasyonu suretiyle rekabet gücümüzü arttırmaktayız. Biz faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik temelinde yürütüyoruz ve aynısını tedarikçilerimizden de bekliyoruz. Önleyici kalite yönetimimiz ve dünya çapında standartlaştırılmış prosesleri ile hatalardan kaçınır ve onları bertaraf ederiz.



Her bir çalışanımızın MAN Excellence'e katkıda bulunması amacıyla proses odaklı ve kalite bilinçli düşünce ve davranışı teşvik ve talep ediyoruz. Hem mevcut, hem de gelecekteki zorlu görevlerin üstesinden gelebilmek ve de ticari araç sektöründeki dönüşüme öncülük etmek için çalışanlarımızın yetkinlik ve yeterliliğini sürekli daha da ileri götürmekteyiz.

Alexander Vlaskamp
CEO

Stephan Schuett
Kurumsal Kalite Başkanı